ONEM/DP-NK/1834/2024

ACTION CONTRE LA FAIM

AVIS DE RECRUTEMENT

N° Réf. : ACF ENCML/GOM/062/2024

ENCADREUR.SE MEAL/GOMA

Action Contre la Faim est une ONG internationale présente en RDC depuis 1996 et qui intervient dans les domaines de la nutrition, de la santé, de la sécurité alimentaire, de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un **(e) encadreur (se) Meal** pour sa base de Goma, province du Nord Kivu.

Durée du contrat	**CDD de 6 Mois**
Date souhaitée de début	**février 2025**
Lieu de travail	**Goma, Province du Nord Kivu**

Finalité du poste :

Sous la responsabilité directe du Responsable MEAL Goma, le ou la titulaire du poste contribuera à mettre en œuvre les activités MEAL conformément au plan MEAL.
Il ou elle est responsable de la collecte des données dans la réalisation des enquêtes programmées (Ex : Baseline, Midline, Endline etc.) et responsable du bon fonctionnement des mécanismes de redevabilités.

Mission 1 : Mettre en œuvre des activités de suivi et évaluation

- Effectuer des missions de suivi et évaluation en suivant les termes de référence définis par le Responsable MEAL ;
- Appuyer le Responsable MEAL dans le recrutement d'enquêteurs journaliers et dans leur formation et supervision selon les standards minimums S&E ACF et les politiques ACF ;
- Assurer un suivi régulier des alertes dans la zone d'intervention, et en référer de manière hebdomadaire au Chargé MEAL ;
- Dans le cadre des missions sur terrain, remonter toute information ou difficulté liée à son activité, aux programmes ACF ou aux aspects sécuritaires ;
- Apporter son appui dans la vérification des évidences pour les indicateurs rapportés dans les outils de rapportages interne de ACF ;
- Remonter au Responsable MEAL les problématiques rencontrées dans la mise en œuvre des méthodologies, questionnaires et autres outils pour évaluer la qualité du projet ;
- Appuyer le Responsable MEAL dans le nettoyage et analyse de données des enquêtes et sur demande de sa hiérarchie apporter l'appui dans la rédaction des rapports d'activités.

Mission 2 : Assurer la redevabilité et capitaliser les leçons Apprises

- Mettre en œuvre et suivre les mécanismes de gestion des retours accessible aux bénéficiaires et partenaires locaux selon la stratégie définie par le Responsable MEAL ; effectuer des consultations communautaires pour définir avec les participants au programme les voies et moyens pour un système de retour d'information efficace ;
- Relever les impacts négatifs éventuels en termes de « Ne Pas Nuire » liés aux activités de l'organisation Action Contre La Faim sur terrain ;
- Appuyer le respect de l'intégration du genre dans les activités d'Action Contre La Faim ;
- Appuyer la production de documents de capitalisation et leçons apprises, y compris des études de cas, etc. qui montre les réussites, échecs, bonnes pratiques, et les innovations du projet ;
- Participer à des ateliers de réflexion pour discuter des résultats de suivi et évaluation ensemble avec l'équipe programme;
- Assurer la gestion de base des données de feedbacks et plaintes de la communauté ;
- S'assurer que les rapports de redevabilité sont effectués de manière mensuel et soumis à la hiérarchie pour la prise de décision ;

- Vulgariser les mécanismes de redevabilité auprès de communautés bénéficiaires de l'intervention ACF ;
- Appuyer l'organisation des cadres de concertation communautaire sur la redevabilité ACF;
- Transmettre les réponses aux émetteurs de feedbacks et plaintes.

Mission 3 : Assurer le reporting et communication

- Relever et transmettre au Responsable MEAL les résultats des missions de suivi et d'évaluation dans le délai établi lors des TdRs et Chronogramme ;
- Rapporter au Responsable MEAL sur l'évolution des activités et des taches spécifiques qui lui sont confiées et les problèmes rencontres dans une manière hebdomadaire ;
- Contribuer à la rédaction des rapports tels que les rapports d'enquêtes sur demande ;
- Participer dans les réunions hebdomadaires de l'équipe intervention avec input pour l'élaboration du plan de mouvement et prévisionnel de trésoreries ;
- Garde les outils de suivi et ses fichiers archives au bureau ACF accessibles pour son responsable hiérarchique, tout en respectant les normes et lignes directrices S&E ACF
- Participer aux séminaires et ateliers de formation utiles à la réalisation des activités d'évaluation et à l'atteinte des objectifs du projet.

Mission 4 : Promouvoir et sensibiliser la communauté et les personnes influentes aux principes fondamentaux et valeurs de l'organisation

- Planifier dans les activités programmatiques les sensibilisations liées aux principes fondamentaux et valeurs de l'organisation (politique Safeguarding, politique anti-fraude/corruption, abus de pouvoir) ;
- Intégrer de façon systématique dans l'ensemble des Termes de Références, les sensibilisations liées aux principes fondamentaux et valeurs de l'organisation via les formats partagés par ACF ;
- Sensibiliser de façon continue lors de l'engagement et le maintien du réseau communautaire, la communauté sur leurs droits, le comportement attendu des humanitaires, la gratuité de l'aide et rappeler les mécanismes de remontées des plaintes ;
- Utiliser les outils de sensibilisation mis à disposition pour promouvoir les principes fondamentaux, valeurs de l'organisation et comportements attendus de la part des travailleurs humanitaires lors des différentes sensibilisations/réunions de présentation ;
- Utiliser les formats intégrant la politique Safeguarding, politique Abus de pouvoir, anti-corruption lors de l'animation des Focus Group Discussion, entretiens individuels avec les leaders ou partenaires ;
- Intégrer les messages clés liés aux principes fondamentaux et valeurs de l'organisation lors des :
- Réunions avec les différents comités, partenaires et bénéficiaires ;
- Formations, points de suivi avec les membres des comités, leaders communautaires autorités locales, les associations communautaires, les partenaires techniques et institutionnels (Relais communautaire, chef de village, membres des ONG locales ;
- Visites à domicile.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études/Expériences :

Formation universitaire de premier cycle minimum (BAC +3) en Statistique, Démographie, Economie, Gestion de projet, Informatique ou tout autre diplôme similaire.

Compétences et connaissances requises :

- Au moins 2 ans d'expérience en développement d'outils, **analyse de données (quantitatives, qualitatives)** et/ ou suivi évaluation de projets/programmes au sein d'une ONG internationale, Agence des Nations Unis et **expérience dans la rédaction des rapports** des activités MEAL ;
- Au moins 1 an d'expérience dans le MEAL en projet d'urgence ;
- Connaissance de la conception du suivi et évaluation de projets fondés sur un cadre logique ;
- Conduite et/ou supervision d'enquêtes quantitatives, et de préférence qualitatives.

- Capacité à animer des ateliers de formation et de travail (Ex : atelier de planification, atelier d'élaboration d'outils, atelier de renforcement des capacités, etc.) ;
- Une connaissance de l'environnement opérationnel d'Action Contre La Faim est utile ; familiarité dans un ou plusieurs domaines suivants : nutrition, AME, ANJE, EHA, Santé Mentale et soutien Psychologique (SMSP) est un réel atout. Excellente capacité d'organisation et de planification ;
- Excellente capacités d'analyse et de synthèse ;
- Excellente capacité de communication en français, à l'écrit comme à l'oral ;
- Capacité démontrée dans l'analyse et la rédaction de rapports de niveau supérieur ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Capacité à accomplir des tâches multiples et à travailler sous-pression, résistance au stress ;
- Flexibilité – Dynamisme ;
- Français parlé & écrit et Connaissance des langues locales est très recommandé pour ce poste (le Swahili, Kihunde et Kinyarwanda).

Compétence dans la conduite de la Moto (de préférence DT) avec un permis de conduire à jour

Honnêteté ; intégrité ; motivation ; méthode ; vigilance ; Professionnalisme ; Bonne communication ; Patience ; Aisance relationnelle ; bonne capacité à travailler en équipe ; rigueur et précision dans le travail.

COMMENT POSTULER :

Les résidents de Goma intéressées par cette position, doivent tout en s'enregistrant, DEPOSER leurs candidatures physiques composées d'un CV à jour avec 3 personnes de références professionnelles, diplôme ou certificats/attestations académiques et de service rendu, carte de l'ONEM pour les demandeurs d'emploi, photocopie du permis de conduire et d'une lettre de Motivation devant contenir obligatoirement les réponses aux questions ci-dessous :

⇨ **1. Citez trois arguments justifiant votre candidature à ce poste**

Les lettres de motivation ne comportant par les réponses aux questions ci-dessous cités seront exclues de la suite du processus de recrutement.

Les candidatures doivent être déposées au bureau d'Action Contre la Faim situé à **Goma, Avenue Lyn LUSI N° Quartier Les Volcans, non loin de Heath Africa,** bureau d'Action Contre la Faim **Mweso en face de l'hôpital général** et au bureau d'Action Contre la Faim **Bambo.**

Avec sur l'enveloppe et/ou l'objet du mail, la mention **obligatoire** de l'intitulé et la référence du poste.

IMPORTANT REFERENCES*

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée **au 31 Décembre 2024 à 12h00 heure de Goma**. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.
Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Goma, le 20/12/2024

Département des Ressources Humaines

ACTION CONTRE LA FAIM
ADMINISTRATION GOMA

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU